

## عوامل موثر بر بروز خطاهای دارویی از دیدگاه پرستاران بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی قزوین ۱۳۹۲

رفت محبی فر<sup>۱</sup>، وحید بای<sup>۲</sup>، مهران علیجان زاده<sup>۱\*</sup>، سعید آصف زاده<sup>۲</sup>، نوید محمدی<sup>۱</sup>

۱. مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران  
۲. دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی تهران، تهران، ایران

نشریه پایش

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۳/۵/۲۹

سال چهاردهم شماره چهارم، مرداد - شهریور ۱۳۹۴ صص ۴۳۵-۴۴۲

[نشر الکترونیک پیش از انتشار - ۱۰ مرداد ۹۴]

### چکیده

بروز خطاهای دارویی منجر به مرگ و میر بیماران و کاهش ایمنی بیمار می گردد و به همین دلیل است که امروزه توجه به عوامل بروز خطاهای دارویی به شدت اهمیت یافته است. هدف از مطالعه حاضر بررسی عوامل موثر بر بروز اشتباهات دارویی از دیدگاه پرستاران بوده است. مطالعه حاضر به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۲ صورت گرفت. جامعه پژوهش پرستاران ۴ بیمارستان آموزشی قزوین بودند. حجم نمونه با توجه به فرمول معادل ۲۰۴ نفر برآورد شد. ابزار مطالعه، پرسشنامه استاندارد شامل ۲ بخش اطلاعات دموگرافیک و عوامل موثر بر بروز خطا بر اساس مقیاس لیکرت بود که ۳ حیطه پرستار، بخش و مدیریت را شامل می شد. میانگین سن و سابقه کار پرستاران مورد مطالعه به ترتیب برابر با ۳۲ و ۸/۵ سال بود. ۸۷ درصد پرستاران مورد مطالعه مونث و ۱۳ درصد مذکر بودند. از عوامل موثر بر بروز خطاهای دارویی در حیطه پرستار، خستگی ناشی از کار اضافی و نداشتن فرصت کافی به ترتیب با میانگین ۳/۱۵ و ۲/۹۴ بود. در حیطه بخش میزان تراکم زیاد کار با میانگین ۳/۲۲ و میزان سروصدای محیطی با مقدار ۳/۱۴ بیشترین میانگین را دارا بودند، همچنین در حیطه مدیریت: کمبود تعداد نیروی پرستاری و ناخوانا بودن دستورات دارویی هر دو با میانگین ۲/۴۸ بیشترین مقدار را دارا بودند. با توجه به نتایج حاصل تعامل با پرستاران و مدیریت صحیح این بخش و همچنین وجود نیروی انسانی کافی و آموزش دیده می تواند بسیاری از خطاها را کاهش داده و ایمنی بیماران را ارتقا دهد. سیستم گزارش دهی مناسب در جهت رفع عوامل موثر بر بروز خطاها و برنامه ریزی صحیح در این امر، بسیار کارا و اثربخش خواهد بود.

**کلیدواژه:** پرستاران، بیمارستان، خطاهای دارویی

\* نویسنده پاسخگو قزوین، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت

تلفن: ۰۲۸۱۲۳۳۹۲۵۹

E-mail: mehran\_alijanzadeh@yahoo.com